



Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités du Grand Est



# RÉALITÉ VIRTUELLE : LA PRÉVENTION EN GRANDE DISTRIBUTION D'ALSACE MOSELLE

ISTCLV VENDREDI 27 OCTOBRE 2023



DR KARINE CHATELAIN AST MOSELLE EST

# UNE ACTION PARTENARIALE EN ALSACE MOSELLE

## Des objectifs au niveau des partenaires de prévention et santé au travail : les SPSTIs, CARSAT Alsace Moselle

- Bâtir et porter ensemble un même message de prévention intelligible,
- Définir des priorités de prévention primaires communes,
- Partager et capitaliser les bonnes pratiques

## Des objectifs au niveau de l'Education Nationale :

- Monter en compétence les enseignants des filières vente / commerce

## Des objectifs au niveau des établissements de la Grande Distribution et de la branche professionnelle.

- Prendre en compte la prévention des risques professionnels le plus en amont possible
- Renforcer la culture de prévention au bénéfice de la santé au travail de chacun

# Raisonner

Être acteur de sa santé au travail

# Vivre

# Impliquer

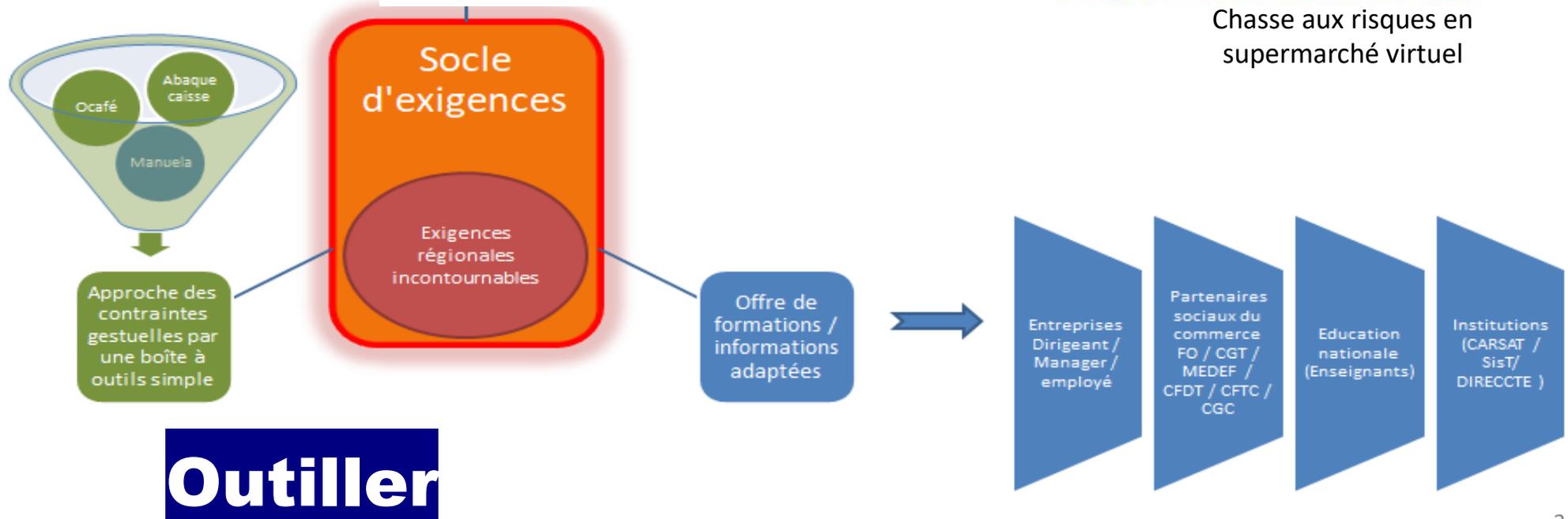


# OPTIMUS-PREV

La réalité virtuelle au service de la prévention

*La grande distribution*

Chasse aux risques en  
supermarché virtuel



# Outiller

# AVEC DES PARTENAIRES IMPLIQUÉS ET COMPLÉMENTAIRES ORGANISÉS EN CONSORTIUM



Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités du Grand Est



## Tous les SPSTI d'Alsace Moselle

- Médecins du travail
- Ergonomes
- Techniciens

## La DREETS

- Ingénieure de prévention

## La Carsat Alsace Moselle

- Deux contrôleurs
- Ingénieur-conseil

Soit 1,1 ETP/ an

1 équipe projet de 17 spécialistes – 29 réunions depuis février 2019

# AVEC DES COLLABORATIONS FORTES



## INSA Strasbourg

- Projets de recherche technologique
- Acquisition des données par lasergrammétrie

## Académie de Strasbourg

- Rédaction de 4 scénarios de RV

## Etablissements de la région

- Mise à disposition des locaux

Super U  
Auchan

## HOLO 3 - CRITT

- Modélisation 3D
- Intégration des scénarios

Programme CPG formation initiale –  
enseignement supérieur et professionnel

Suivi des  
établissements

# UN MESSAGE DE PRÉVENTION COMMUN

Circulation et nuisances physiques

Quais

Réserves

Transfert et manutention

Mobiliers et mise en rayon

Encaissement



Mesures sociales  
2018/2022

Document argumentaire communicable

# DES PRESCRIPTIONS TECHNIQUES HARMONISEES

**FICHE 1**  
**BOUCHERIE**

Cette fiche correspond à la boucherie en vente traditionnelle et celle conditionnée en magasin pour la vente en libre-service. Pour le rayon boucherie libre-service, se référer à la fiche 9 "Rayon Libre-Service".

**SOMMAIRE**

1.1	Prescriptions relatives aux activités communes et à l'environnement de travail	2
1.2	Prescriptions relatives à l'activité de réception et préparation en laboratoire	4
1.3	Prescriptions relatives au stand	6
1.4	Prescriptions relatives à l'activité de conditionnement et d'acheminement pour le libre-service	7

Date de mise à jour : 26/08/2020

Logos: ACST, agestra, AST67, AST, l'Assurance Maladie, Carsat, MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION, Santé au travail.

- un même message de prévention intelligible,
- Définir des priorités de prévention primaires communes,
- **13 fiches de synthèse** récapitulant les mesures de prévention possibles / souhaitées, par risque et par rayon,
- Travail de compilation recommandations / normes / articles du code du travail / études ergonomiques régionales / brochures INRS / fiches Ameli

# OPTIMUS PREV



## Optimus Prev

Un supermarché et ses réserves en 3D

**19 situations dangereuses** et leur livret pédagogique

Gratuit pour les entreprises et autres utilisateurs

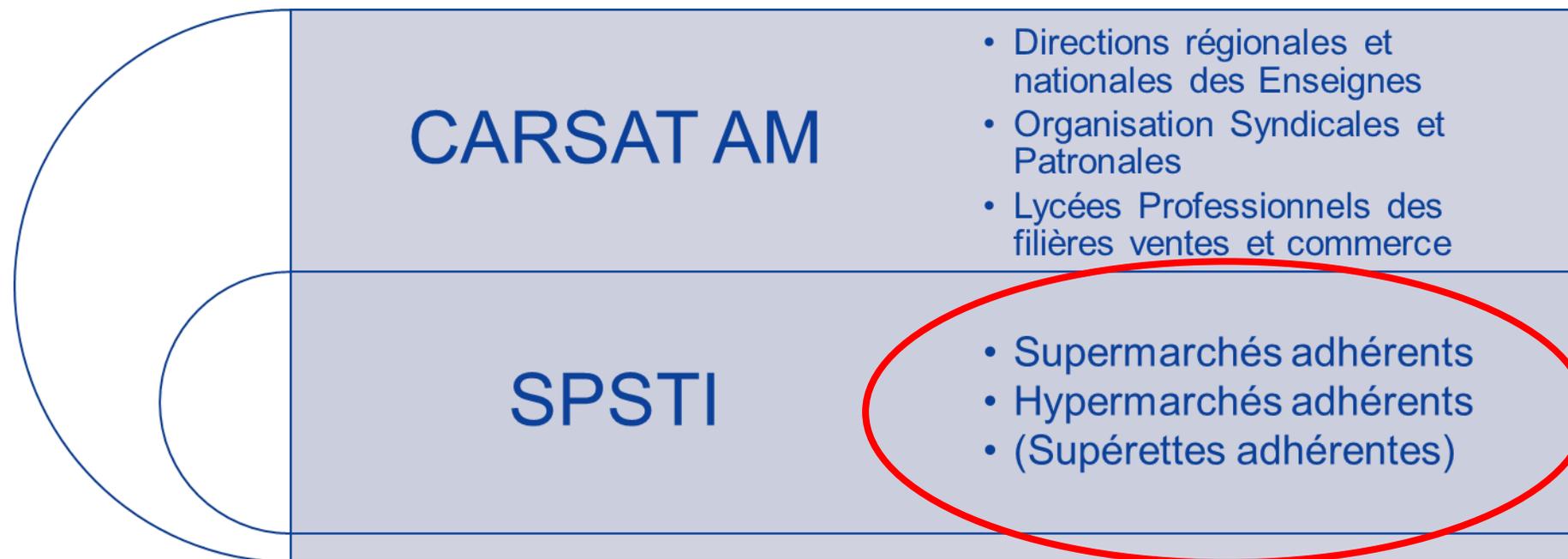
1 budget de **118.000 euros**

**12 stations de RV** en Alsace Moselle

**1 station de RV Carsat CDL**

**1 station de RV Carsat Sud Est et GIMS13**

# DÉPLOIEMENT DE L'ACTION SUR LE TERRAIN



Actions de communication des SPSTIs auprès de leurs adhérents

Environ 600 hyper/supermarchés Superettes concernés

Acte de volontariat des entreprises

# APPARTIENT AU PROJET DE SERVICE ET CPOM

- Adopté en CMT, priorise les actions en milieu de travail
- TMS = Cible classique des objectifs de prévention + dispositif innovant RV
- Une opportunité de travailler avec des partenaires de la prévention (CARSAT/ DREETS autres SPSTI 67 68 57) et de mutualiser nos compétences et moyens.
- *Bémol : Seuls 2 SPSTIs ont pu l'intégrer à leur CPOM*



# DANS LES ENTREPRISES VOLONTAIRES EN 3 ÉTAPES

1 AUDIT dans chaque hyper ou supermarché

2 SYNTHÈSE ET RESTITUTION DES OBSERVATIONS à l'employeur  
AIDE PLAN D'ACTION

- Aide au DUERP  
- Création/ m à j FICHE  
d'ENTREPRISE

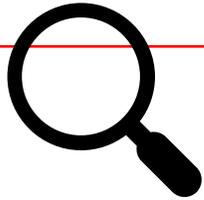
3 FORMATION /SENSIBILISATION  
OPTIMUS PREV



1

# VISITE DE L'ÉTABLISSEMENT

**Equipe SPSTI :**  
**MDT/infirmier ST**  
**Technicien de**  
**prévention**  
+- contrôleur CARSAT possible



AUDIT dans chaque hyper ou supermarché  
à l'aide des 13 fiches de prescription  
(contact contrôleur CARSAT possible)



**L'Assurance Maladie**  
RISQUES PROFESSIONNELS

**Carsat**  
VOTRE INTERLOCUTEUR EN CAS DE  
ACCIDENT DE TRAVAIL  
Allez-y. Mieux.



**Mesures socles**  
**2018/2022**

Document argumentaire communicable

2

# SYNTHÈSE DE L'ÉTAT DES LIEUX

**Equipe SPSTI :**  
**MDT/infirmier ST**  
**Technicien de**  
**prévention**

SYNTHÈSE ET RESTITUTION DES OBSERVATIONS  
AIDE PLAN D'ACTION + proposition de formation adaptée

employeur

Aide à la mise à  
jour  
du document  
unique

Fiche  
d'entreprise



3

## SENSIBILISATIONS EN ENTREPRISE

UNE FORMATION QUI  
S'ADAPTE À SON PUBLIC :

- **FORMAT : 3h30 / session / techniciens en prévention ;**
- Groupes de 8 salariés max
- Groupes managers et employés commerciaux/ELS
  
- **AUTRE FORMAT : 1 journée complète**
- 3 personnes dont le chef d'entreprise de 3 magasins d'une même enseigne.

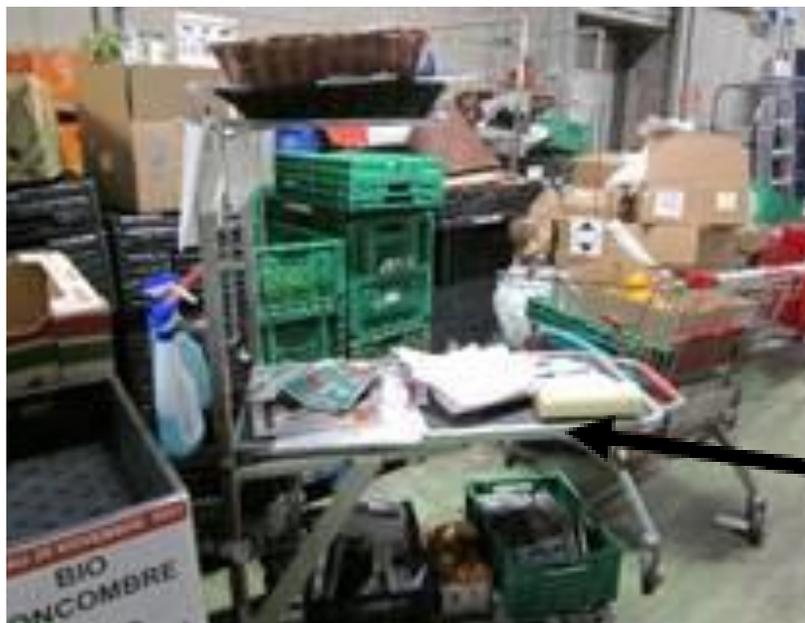




## SENSIBILISATIONS EN ENTREPRISE

Cas pratiques basés sur les photos des études de poste dans leur établissement...

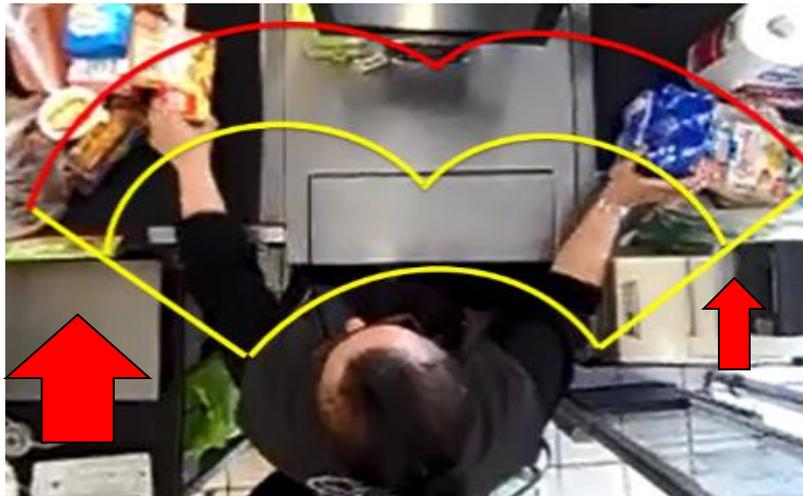
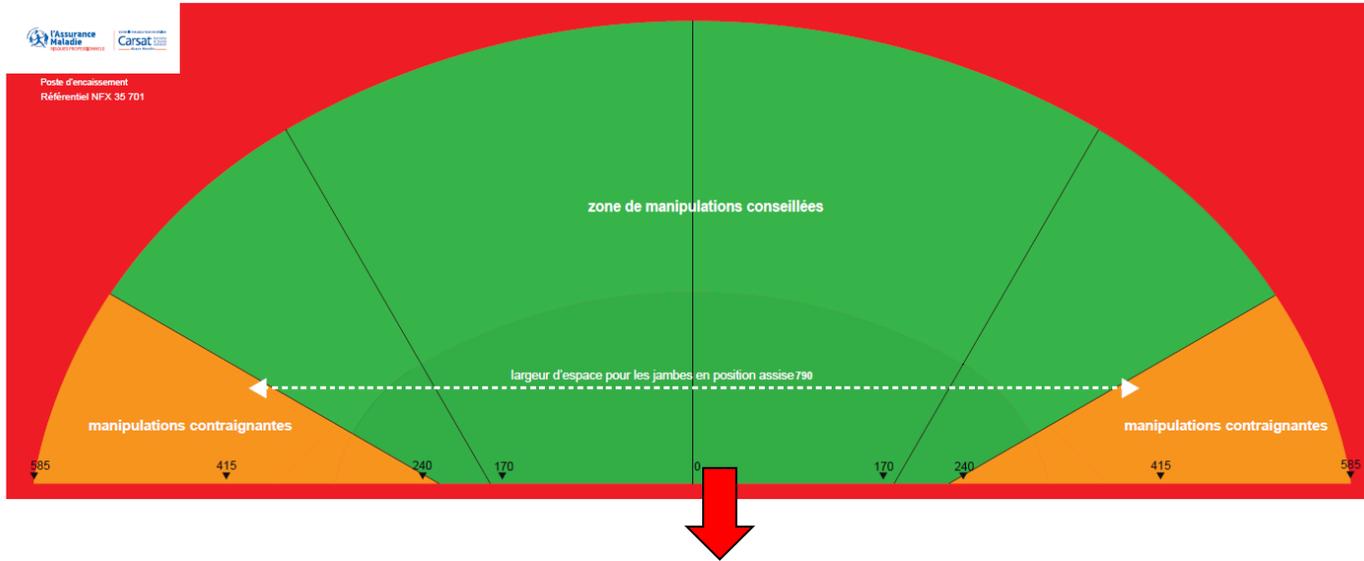
...et recherches participatives de solutions.



**S12 : Mobiliers et mise en rayon + Matériel de transfert  
(15-16-17-14)**

3

# SENSIBILISATIONS EN ENTREPRISE



## Applicatifs de normes ....



**MAGALI**

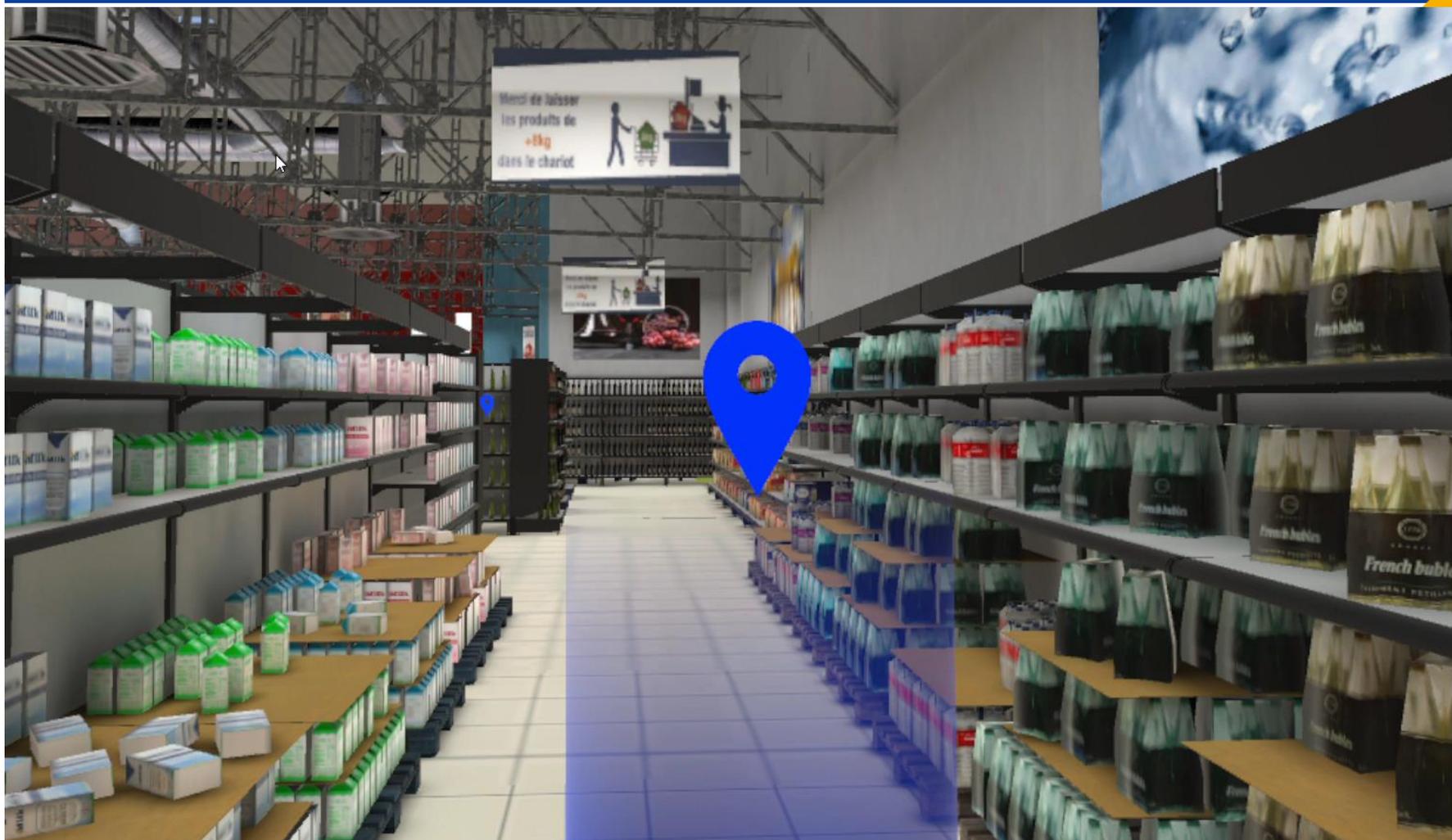
Un outil de l'Assurance Maladie -  
Risques Professionnels au service des  
professionnels de la distribution alimentaire.

[magali.cramif.fr](http://magali.cramif.fr)

3

## SENSIBILISATION EN ENTREPRISE

UNE FORMATION QUI  
S'ADAPTE À SON PUBLIC :



Expérience de réalité virtuelle  
OptimusPrev :  
19 scénarios de  
1 à 3 min

à l'aide des livrets  
pédagogiques  
(formateurs)

3

## SENSIBILISATION EN ENTREPRISE

UNE FORMATION QUI  
S'ADAPTE À SON PUBLIC :



Expérience de  
réalité virtuelle  
OptimusPrev :  
19 scénarios de  
1 à 3 min

à l'aide des  
livrets  
pédagogiques  
(formateurs)

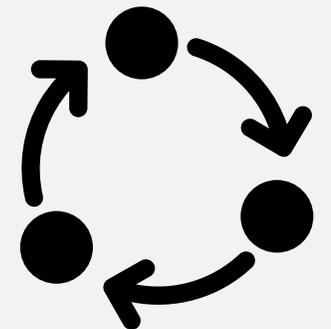
## CE QU' OPTIMUS PREV N'EST PAS :

Un outil autoporté

Un livret d'accueil virtuel avec « certificat de réussite »

## CE QU' OPTIMUS PREV PEUT ÊTRE :

Un révélateur des propres modes d'organisation et pistes d'amélioration dans les super hypermarchés.



**160 salariés sur 22 supermarchés** ont bénéficié du dispositif ; 34 autres sont programmés...bientôt les autres

**63% des 85 supermarchés** évalués par les 6 SPSTI et Carsat respectent au moins la moitié des mesures socles

## LES RÉSULTATS 2022

- « Avez-vous apprécié l'expérience de la réalité virtuelle ? » : **88,3 % OUI**



# CONCLUSION

Le 1<sup>er</sup> dispositif virtuel de prévention de la santé au travail dans la grande distribution.  
Un travail de groupe animé par **Pierre-Yves Adam, ingénieur CARSAT AM [pierre-yves.adam@carsat-am.fr](mailto:pierre-yves.adam@carsat-am.fr)**

## Objectifs 2023 :

- \* Déployer la **démarche au national** : autres **SPSTIs**
- \* Déployer massivement les formations dans **les lycées professionnels** : via CARSAT
- \* Poursuite de **l'ingénierie de réalité virtuelle** :

Intégrer **3 nouveaux scénarios** de situation dangereuse, portant l'ensemble à **22**  
Intégrer **le ressenti physique** dans les scénarios